

公共施設予約システム よくある質問 (Q&A)

岐阜県公共施設予約サービスの利用について

公共施設予約システムの導入に伴い、スマートフォンやパソコンなどから、施設の空き状況の確認や予約申込みができるようになります。利用者の皆さまから寄せられることが想定される質問を、以下のとおりまとめました。

基本事項

Q1 公共施設予約システムとは何ですか？

A スマートフォンやパソコンなどから、公共施設の空き状況を確認したり、予約申込みをしたりできるサービスです。

Q2 いつから利用できますか？

A 令和8年11月2日（月）午前9時から運用を開始する予定です。運用開始前は、従来どおりの方法でお申し込みください。

Q3 どの施設が対象ですか？

A 現在の対象施設は、中央公民館（町民会館）、白川北地区公民館、蘇原地区公民館、黒川地区公民館、佐見地区公民館です

Q4 専用のアプリを入れる必要がありますか？

A 専用アプリのインストールは必要ありません。スマートフォン、タブレット、パソコンなどから利用できます。

アカウント登録

Q5 空き状況を見るだけでも、アカウント登録が必要ですか？

A いいえ。空き状況や施設案内の閲覧だけであれば、アカウント登録は必要ありません。予約申込みをする場合は、アカウント登録が必要です。

Q6 アカウント登録はどのように行いますか？

A 岐阜県公共施設予約サービスの「アカウント登録」から、必要事項を入力して登録します。氏名、住所などの利用者情報は正確に入力してください。

Q7 アカウント登録は無料ですか？

A システムのアカウント登録・利用に料金はかかりません。ただし、施設の利用には使用料等が必要となります。

Q8 スマートフォンやパソコンを持っていません。予約できますか？

A はい。インターネットを利用できない方や操作に不安がある方は、これまでどおり窓口でご相談いただけます。

Q9 操作が苦手なのですが、誰かに手伝ってもらえますか？

A はい。操作に不安がある方は、各施設の窓口へご相談ください。施設管理者等が予約手続きをお手伝いできる場合があります。

予約方法

Q10 予約はどのように行いますか？

A ①サービスへアクセス、②登録・ログイン、③施設検索、④空き状況確認、⑤日時選択、⑥内容確認、⑦予約申込みの確定、という流れで手続きします。

Q11 予約したい施設が検索で見つかりません。

A 「施設一覧・検索」から施設名を確認して検索してください。それでも見つからない場合は、町ホームページの施設案内をご確認いただくか、担当窓口へお問い合わせください。

Q12 空いている表示なら、必ず予約できますか？

A 空き状況が表示されていても、利用条件、申込期間、利用目的等により予約できない場合があります。各施設の利用案内をご確認ください。

Q13 利用したい日時が空いていません。

A 別の日や時間帯をご確認ください。空き状況は随時変わるため、後日、再度確認することもできます。

Q14 利用日の直前でも予約できますか？

A 予約できる期間は施設ごとに異なります。各施設の申込期限をご確認ください。

変更・取消し・利用

Q15 予約内容を間違えてしまいました。

A 利用者側で予約確定後にシステム上で変更・取消しはできないので、利用する施設へお問い合わせください。

Q16 予約をキャンセルしたいのですが、どうすればよいですか？

A 利用者側でキャンセルができないので、施設へお問い合わせください。

Q17 インターネットで予約したら、すぐに利用できますか？

A 申込み後に施設側で確認・承認等の手続きがあります。予約状況や申込み結果を確認してからご利用ください。

Q18 利用料金はインターネットで支払えますか？

A 支払方法は口座振込と現金支払いのみとなります。予約申込み画面で支払い方法を選択できます。

Q19 予約システムの導入後、窓口での申請はなくなりますか？

A いいえ。予約システムの導入後も、窓口での申請・相談は引き続き行います。

トラブル・お問い合わせ

Q20 パスワードを忘れてしまいました。

A ログイン画面から、パスワードの再設定に関する案内をご確認ください。

Q21 予約に関するメールが届きません。

A 登録したメールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに入っていないか、受信設定に問題がないかをご確認ください。

Q22 操作の途中で分からなくなりました。

A 岐阜県公共施設予約サービスのヘルプ・操作案内をご確認ください。操作が難しい場合は、各施設の窓口へご相談ください。

Q23 システムが利用できません。

A メンテナンスや通信環境等により、一時的に利用できない場合があります。時間をおいて再度お試しください。お急ぎの場合は、利用する施設へお問い合わせください。

Q24 予約システムについて、どこに問い合わせればよいですか？

A システムの操作については、岐阜県公共施設予約サービスのヘルプ・操作案内をご確認ください。施設の利用方法や申請内容については、各施設または町の担当窓口へお問い合わせください。

※利用時間、休館日、利用料金、申込期限、支払方法、変更・取消しの取扱い等は施設ごとに異なる場合があります。最新の施設案内をご確認ください。